Adatkezelési Tájékoztató

Elektronikus mérőállás bejelentéshez és a mérőberendezésről készült fénykép feltöltéséhez

1. Az Adatkezelő és az Adatkezelési Tájékoztató tárgya

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett adatkezelési műveletek tekintetében a DVG Zrt. a saját távhőszolgáltatási és elszámolási feladataihoz kapcsolódóan adatkezelőként, a víziközmű-szolgáltató megbízásából végzett, elkülöníthető adatkezelési műveletek során pedig – az 5. pontban meghatározottak szerint – adatfeldolgozóként jár el

A jelen tájékoztatás kizárólag a DVG Zrt. honlapján elérhető elektronikus mérőállás-bejelentő felület használatával összefüggő személyesadat-kezelésre vonatkozik.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A DVG Zrt. az elektronikus mérőállás-bejelentés során megadott személyes adatokat a bejelentés fogadása és feldolgozása, a mérőberendezés és a fogyasztási hely azonosítása, a bejelentett mérőállás ellenőrzése, a fogyasztás elszámolása, valamint a bejelentés visszaigazolása céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, figyelemmel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényre és annak végrehajtási rendelkezéseire. Az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán alapul.

Az elektronikus felületen rögzített adatok gyűjtése és továbbítása a DVG Zrt. és a Mezőföldvíz Kft., mint víziközmű-szolgáltató közötti megállapodás alapján a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó mérőállás-nyilvántartási és elszámolási feladatok teljesítését is szolgálja.

3. A kezelt személyes adatok

Az adatkezelés különösen a következő adatokra terjed ki:

- a bejelentő neve és e-mail-címe;
- a díjfizető hely címe, a felhasználási hely azonosítója és felhasználó azonosító száma;
- a mérőberendezés gyári száma, típusa és bejelentett mérőállása;
- a mérőberendezésről feltöltött fénykép;
- a bejelentés időpontja és az ügyintézéshez kapcsolódó technikai adatok.

A mérőóra-fénykép feltöltése az elektronikus bejelentés kötelező feltétele. A fénykép a mérőberendezés azonosítását és a bejelentett mérőállás ellenőrzését szolgálja.

Kérjük, a fényképet úgy készítse el, hogy a mérőóra azonosító adatai és a mérőállás jól láthatók legyenek, ugyanakkor személyek, okiratok vagy más, a bejelentéshez nem szükséges személyes adatok lehetőség szerint ne szerepeljenek rajta.

4. Az e-mail-cím kezelésének célja

A megadott e-mail-címet a DVG Zrt. kizárólag az adott mérőállás-bejelentés visszaigazolására, a mérőállás-bejelentéssel, a leolvasással és az elszámolással kapcsolatos értesítések küldésére használja.

A DVG Zrt. az e-mail-címet más célra, így különösen elégedettségmérésre vagy üzletszerzésre nem használja.

Az érintett külön, nem kötelező nyilatkozattal kérheti, hogy a DVG Zrt. az e-mail-címet a távhőszolgáltatási jogviszonnyal összefüggő kapcsolattartás céljából is nyilvántartsa. E nyilatkozat hiánya nem akadályozza a mérőállás-bejelentést, és az e-mail-cím nem kerül automatikusan általános kapcsolattartási adatként az ügyfélnyilvántartásba.

5. Adattovábbítás és együttműködés a víziközmű-szolgáltatóval

A DVG Zrt. a víziközmű-szolgáltatóként eljáró Mezőföldvíz Kft.-vel fennálló, a hideg- és használatimelegvíz-mérők leolvasásáról szóló megállapodás alapján a mérőállás-bejelentés során megadott, a víziközmű-szolgáltatás elszámolásához szükséges adatokat – így különösen a bejelentő nevét, a mérőberendezés azonosító adatait, a hideg- és melegvíz-mérőállásokat, valamint a mérőberendezésekről feltöltött fényképfelvételeket – a Mezőföldvíz Kft. részére továbbítja. A bejelentő e-mail-címe és a bejelentéshez kapcsolódó technikai naplóadatok nem képezik az adattovábbítás tárgyát.

A DVG Zrt. a saját távhőszolgáltatási és használatimelegvíz-elszámolási feladataihoz kapcsolódó személyesadat-kezelés tekintetében adatkezelőként jár el. A víziközmű-szolgáltató részére, annak megbízásából végzett adatgyűjtési, rögzítési és adattovábbítási műveletek során – a megállapodásokban meghatározott keretek között – adatfeldolgozóként működik közre.

A víziközmű-szolgáltató a részére átadott személyes adatokat saját szolgáltatási és elszámolási feladatai ellátása céljából, önálló adatkezelőként kezeli. Az ezzel összefüggő adatkezelés részletes feltételeiről saját adatkezelési tájékoztatójában nyújt felvilágosítást.

6. Adatfeldolgozás és robotszűrés

Az elektronikus űrlap automatizált kitöltésének megakadályozására a DVG Zrt. a Cloudflare, Inc. (Amerikai Egyesült Államok) Turnstile robotszűrő szolgáltatását alkalmazza. Ennek során különösen IP-cím, böngésző- és kapcsolati adatok kezelése történhet.

Az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítás a Cloudflare EU–US Data Privacy Framework szerinti tanúsítottságára és az Európai Bizottság GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozatára épül. A szolgáltatás további adatfeldolgozóinak közreműködésével más harmadik országban történő adatkezelésre is sor kerülhet, a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételekkel.

7. Adatmegőrzés és az érintett jogai

A DVG Zrt. a bejelentés során kezelt személyes adatokat az adatkezelés céljához igazodó, az egyes adatkategóriákra irányadó jogszabályi megőrzési kötelezettségek, valamint a szükségesség és a korlátozott tárolhatóság követelményei alapján meghatározott időtartamig őrzi meg.

Az érintettet a GDPR rendelkezései szerint megilleti különösen a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jog. A törléshez való jog a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint gyakorolható.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban a DVG Zrt.-hez fordulhat, továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslattal élhet.

8. Részletes tájékoztatás

Az adatkezelő pontos elérhetőségeit, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét, az adatmegőrzési időket, az adatfeldolgozókra és a harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó részletes információkat, valamint az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a DVG Zrt. **Távhőszolgáltatási adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza.

Dunaújváros, 2026. október 26.

DVG Zrt.