

Tisztelt Fogasztó!

Tájékoztatjuk, hogy a távhőszolgáltatási folyószámlán mutatkozó túlfizetés visszafizetési szabályai megváltoztak.

A 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet 3. mellékletében szereplő Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat 20.3. pontja értelmében:

„A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e pont alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.”

Az eddig benyújtott, Energiaelszámolásból adódó túlfizetésre vonatkozó nyilatkozatok 2024.03.01-jétől érvényüket veszítették, helyette Visszafizetési kérelem nyomtatvány kerül bevezetésre. A nyomtatványon kérjük megjelölni azt a számlát, amin a túlfizetés keletkezett, számla hivatkozási szám és összeg feltüntetésével. A túlfizetés összegét az Ön által megadott bankszámlaszámra vagy postai címre fizetjük vissza, amely változhat az időközben készülő számla (számlák) miatt. A Visszafizetési kérelem egy adott időpontban számlán vagy több számlán jelentkező túlfizetésre vonatkozik, eseti alkalomra, a későbbiekben minden további túlfizetés keletkezése esetén új kérelmet kell benyújtani.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszautalás feltétele: a Felhasználó/díjfizetőnek a kérelem benyújtásának időpontjában nincs lejárt tartozása.

Amennyiben a visszautaláskor lejárt tartozást tartunk nyilván, úgy azt a túlfizetésbe beszámítjuk.

A Visszafizetési kérelem benyújtható:

- személyesen Ügyfélszolgálati irodánkban a Vasmű út 10/A szám alatt, nyitvatartási időben: Hétfő-Szerda: 8-16 óra, Csütörtök: 8-20 óra
- e-mailen a tavho.ugyfelszolgalat@dvgrt.hu e-mail címen
- postai úton a DVG Zrt. 2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1. címre

A Visszafizetési kérelem nyomtatvány elérhető:

- személyesen Ügyfélszolgálati irodánkban a Vasmű út 10/A szám alatt, nyitvatartási időben: Hétfő-Szerda: 8-16 óra, Csütörtök: 8-20 óra
- a DVG Zrt. Online ügyfélszolgálatán: a www.dvgrt.hu távhő főoldalon az Információk/Nyomtatványok menüpontban illetve a DVG applikációban az Ügyfélszolgálat/Folyószámlán jelentkező túlfizetés kezelése menüpontban

Vevő (Fizető) azonosító:

Felhasználási hely azonosítója:

VISSZAFIZETÉSI KÉRELEM

energia elszámolásból adódó túlfizetésre vonatkozóan

Felhasználási hely címe:	
Felhasználó/Díjfizető neve:	
Születési név:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Telefonszám: (nem kötelező)	
E-mail cím: (nem kötelező)	
Bankszámlaszám ¹ :	

Számla hivatkozási száma (amelyikről a visszautalást kéri)	Összeg (Ft)

Jelen dokumentum aláírásával kérem, hogy a DVG Zrt. a fent megjelölt számlákra vonatkozóan az energia elszámolásból adódó túlfizetésemet (KÉRJÜK VÁLASZTÁSÁT ALÁHÚZÁSSAL JELEZZE):

☐ Fent megjelölt bankszámlámra utalja vissza ²
☐ Postai kifizetési utalványon, postai úton küldje meg részemre, az alábbi címre ² : _____

A 157/2005. (VIII.15.) Kormány rendelet 3. mellékletében szereplő Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat 20.3. pontja értelmében:

„20.3. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vagy díjfizető lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e pont alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó vagy a díjfizető következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó vagy a díjfizető eltérően nem rendelkezik. A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó vagy a díjfizető lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó vagy a díjfizető következő számláiban elszámolhatja..”

A DVG Zrt. a személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Jelen nyilatkozatommal önkéntesen hozzájárulok, hogy fent megadott személyes adataimat a DVG Zrt., mint adatkezelő – a távhődíj túlfizetésével összefüggő tevékenysége során – kezelje.

Dunaújváros, 20..... évhó.....nap

.....
Felhasználó/Díjfizető

¹ Abban az esetben kell kitölteni, ha az ügyfél a visszatérítést bankszámlára kéri.

² Amennyiben a felhasználó/díjfizető folyószámláján tartozás nem mutatkozik.