

Ügyfél adatok				
Név:				
Fogyasztó azonosító:				
Díjfizető hely azonosító:				
Díjfizető hely címe:	2400 Dunaújváros,			
Telefonszám:				
E-mail cím: <i>(nem kötelező)</i>				
Panasz bejelentés módja:	személyes		e-mail	telefon
Panasz bejelentés időpontja:				

Panasz leírása és a bemutatott dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:
I. A panasz tényyszerű leírása:
II. A fogyasztó panasszal összefüggő kérése:
III. Csatolt dokumentumok (ha van):
Az ügyintéző saját hatáskörben tett intézkedése(i) (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges)

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.tv. 17/A. § alapján, a panasz elutasítása esetén Társaságunk elutasító álláspontját megindokolja, valamint a fogyasztót erről írásban is tájékoztatja. Elutasítás esetén panaszával az alábbi békéltető testület vagy hatóság eljárását kezdeményezheti: Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Telefon: +36-22/510-310, E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8., Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936., Telefon: +36-22/501-751, E-mail: fogyved@fejer.gov.hu Tájékoztatjuk továbbá, hogy a panaszkezelés során a fogyasztói személyes adatokat a GDPR 6.cikk (1) bek. e.) pontja alapján kezeljük, tekintettel arra, hogy fogyasztói panaszának kivizsgálása a DVG Zrt. jogi kötelezettsége.

Dunaújváros, 202.....

Bejelentő aláírása

Ügyintéző aláírása

Ügyintéző neve

Ügyfélszolgálat elérhetősége:
Cím: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 10/A
Nyitvatartás: Hétfő-Szerda: 8:00-16:00, Csütörtök: 8:00-20:00, Péntek: Zárva
Telefon: 06 25/551-447
E-mail: tavho.ugyfelszolgalat@dvgzrt.hu