PANASZKEZELÉSI JEGYZŐKÖNYV

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.tv. 17/A. § (5) bek. alapján

Iktatószám:

Ügyfél adatok						
Név:						
Fogyasztó azonosító:						
Díjfizető hely azonosító:						
Díjfizető hely címe:	2400 Dunaújváros,					
Telefonszám:						
E-mail cím:						
Panasz bejelentés módja:	személyes		e-mail		telefon	
Panasz bejelentés időpontja:						

Panasz leírása és a bemutatott dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:
Az ügyintéző saját hatáskörben tett intézkedése(i) (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges)

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.tv. 17/A. § alapján, a panasz elutasítása esetén Társaságunk elutasító álláspontját megindokolja, valamint a fogyasztót erről írásban is tájékoztatja. Elutasítás esetén panaszával az alábbi békéltető testület vagy hatóság eljárását kezdeményezheti:
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Telefon: +36-22/510-310, E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8., Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936., Telefon: +36-22/501-751, E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Tájékoztatjuk továbbá, hogy a panaszkezelés során a fogyasztói személyes adatokat a GDPR 6.cikk (1) bek.e.) pontja alapján kezeljük, tekintettel arra, hogy fogyasztói panaszának kivizsgálása a DVG Zrt. jogi kötelezettsége.

Dunaújváros, 202

_____
Bejelentő aláírása

_____
Ügyintéző aláírása

_____
Ügyintéző neve