

A bejelentési kötelezettség a **változást követő 15 nap**. Elektronikus bejelentés esetén a gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy **adj meg telefonos elérhetőségét** is.

Költségszto berendezéssel felszerelt ingatlan esetén, kérjük vegye fel a kapcsolatot a közös képviselőjével, hogy a műszer állását melyik cégnek kell bejelentenie.

Lakosság: Adásvétel Ajándékozás Csere	Adásvételi-, ajándékozási- vagy csereszerződés/30 napnál nem régebbi tulajdoni lap*
	30 napnál nem régebbi, mindkét fél által aláírt, dátummal, (melegvíz-, hőmennyiség-) mérőállással ellátott birtokbaadási jegyzőkönyv
	Régi tulajdonos új címe (végszámla miatt)
	Új tulajdonos fizetési típusa, esetleges értesítési címe, melegvíz átlag mennyisége

Lakosság: Öröklés	Halotti anyakönyvi kivonat
	Jogerős hagyatékátadó végzés, vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap*
	Örökös fizetési típusa, értesítési címe, melegvíz átlag mennyisége

Lakosság: Bérlőváltás Szívességi lakáshasználat	30 napnál nem régebbi bérleti szerződés, vagy szívességi lakáshasználati szerződés. (A szerződésben kérjük feltüntetni, hogy a bérlő/használó a távhőszolgáltatási díjakat közvetlenül a szolgáltatónak fizeti.)
	30 napnál nem régebbi, mindkét fél által aláírt, dátummal, (melegvíz-, hőmennyiség-) mérőállással ellátott birtokbaadási jegyzőkönyv

Közület: Adásvétel	Adásvételi szerződés/30 napnál nem régebbi tulajdoni lap*
	30 napnál nem régebbi, mindkét fél által aláírt, dátummal, (melegvíz-, hőmennyiség-) mérőállással ellátott birtokbaadási jegyzőkönyv
	30 napnál nem régebbi cégkivonat
	Aláírási címpéldány
	Új tulajdonos fizetési típusa, esetleges értesítési címe, melegvíz átlag mennyisége

Közület: Bérlőváltás	Bérleti szerződés. A szerződésben kérjük feltüntetni, hogy a bérlő a távhőszolgáltatási díjakat közvetlenül a szolgáltatónak fizeti.
	30 napnál nem régebbi, mindkét fél által aláírt, dátummal, (melegvíz-, hőmennyiség-) mérőállással ellátott birtokbaadási jegyzőkönyv
	30 napnál nem régebbi cégkivonat
	Aláírási címpéldány
	Új bérlő fizetési típusa, esetleges értesítési címe, melegvíz átlag mennyisége

* tulajdoni lap: a Földhivatal Online rendszerén keresztül letöltött e-hiteles tulajdoni lap is lehet, amely rendszerből évente kétszer lehet ügyfélkapu hozzáféréssel ingyenesen tulajdoni lapot lekérni.

A változás bejelentését megtehetik személyesen az ügyfélszolgálati irodában, valamint írásban a tavho.ugyfelszolgalat@dvgzrt.hu e-mail címen. Kérjük szíveskedjenek a szükséges dokumentumokat csatolni.

A késedelmes bejelentésből, illetve a kötelezettség elmulasztásából eredő következmény a mulasztót terheli. Amennyiben a bejelentés hiányos, a szolgáltató a hiányzó adatok pótlására felhívja az érintetteket.