

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt által az e-számla kampányban szervezett
nyereményjátékban történő fogyasztói részvétel esetén a fogyasztói személyes adatok kezeléséről

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató (DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt.-vel továbbiakban: Adatkezelő), mint távhőszolgáltatóval, távhőszolgáltatási közműszolgáltatást igénybe vevő felhasználók (fogyasztók) e-számlára váltáshoz kapcsolódó nyereményjátékban történő részvétel során e célhoz kötött személyes adatok kezelésére, rögzítésére terjed ki; tájékoztatja a fogyasztókat az adatkezelési elvekről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az Adatkezelőre vonatkozó adatok	Adatkezelő: DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt Adatkezelő adószáma: 10728491-2-07 Adatkezelő székhelye: 2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1. Adatkezelő e-elérhetősége: dvgzrt@dvgzrt.hu Adatkezelő képviselője: Ádor Zsolt, cégvezető Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Klein Tamás (adatvdelem@dvgzrt.hu)
Az adatkezelés céljának meghatározása	Az Adatkezelő a lent részletezett adatkezelése kizárólag a távhőszolgáltatási tevékenységével összefüggő elektronikus számlára áttérést ösztönző kampány során szervezett nyereményjátékban kezelt személyes adatokra, az azokon végzett adatkezelésre (nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, a nyertesek azonosítása és kihirdetése) vonatkozik.
Az adatkezelés jogalapja	A nyereményjáték során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő célhoz kötötten és a távhőszolgáltatási közműszolgáltatási tevékenységével összefüggő adatkezeléstől elkülönítve, attól eltérő jogalapon valósítja meg. Az adatkezelés az érintettek informált hozzájárulásán alapul: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja
Az adatkezeléssel érintettek köre (személyi hatály)	Az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékban részt vevő fogyasztók. A nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy az érintett hozzájárulását adja a személyes adatok nyereményjátékban való részvétel céljából történő kezeléséhez.
Az érintettekre vonatkozó az Adatkezelő által kezelt adatok meghatározása	Az Adatkezelő a nyereményjátékban résztvevő fogyasztók alábbi személyes adatait kezeli:
	Név
	Partnerkód:
	Születési név
	Születési hely, idő
	Anyja neve
	Lakcím
	E-mail cím
	Értesítési cím
	Fogyasztási hely címe

Az adatok forrása	Az Érintetttről kezelt személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak. Az Adatkezelő a közműszolgáltatási tevékenységével összefüggésben kezelt fogyasztói személyes adatokat az alaptevékenység által meghatározott céltól eltérő céllal, érintetti informált hozzájárulás alapján kezeli. Az adatkezeléshez a hozzájárulást az érintettek online jelentkezési felületen adják meg.
Az adatok kezelésének időtartama	Az adatkezelés háttérét képező nyereményszámítás lebonyolítását (a nyertes esetén, a nyeremény érvényesítését) követő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti 5 – azaz öt – év, illetve a Számvitel rendjéről szóló 2000. évi C. törvény által előírt folyamatokhoz szükséges személyes adatok tárolási ideje 8 – azaz nyolc – év.
Az adatkezelés technikai formája	Az Érintett személyes adatait elektronikus adatbázisban (Libra számlázó szoftver) tartjuk nyilván.
Az adatkezelés helye	Elektronikus adatbázis
Az automatikus döntéshozatal tényének hiánya	Az adatkezelés során az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali műveleteket
Az érintett jogai	- a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáféréshez való jog - helyesbítéshez való jog; - adatkezelés korlátozásához való jog; - törléshez való jog; - tiltakozáshoz való jog; - hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni (áttérés más adatkezelési célra) a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges
- milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Érintetti jogok gyakorlása, panasz és jogorvoslat

Amennyiben Ön érintetti jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön ügyfelünk volt és panaszügyintézés, vagy egyéb ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg felénk korábban megadott adatait is. Ennek felhasználásával Önt, mint ügyfelünket is be tudjuk azonosítani.

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság és elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogorvoslat:

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg társaságunkat. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül megválaszoljuk.

Dunaújváros, 2025. augusztus 29.

Ádor Zsolt s.k.

cégvezető

DVG Zrt.