

**DVG DUNAÚJVÁROSI VAGYONKEZELŐ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ÁRKÉPZÉSI  
SZABÁLYZATA**



**Elrendelte:**

Ádor Zsolt cégvezető

Dátum: 2024. október 11.

*Hatályos: 2024. október 15-től*

  
.....

aláírás

## Tartalomjegyzék

1. Az Árképzési Szabályzat célja, tárgya, hatálya .....	3
11.1. Az Árképzési Szabályzat célja és tárgya .....	3
11.2. Az Árképzési Szabályzat hatálya .....	3
2. A Társaság .....	3
2.1. A Társaság adatai.....	3
2.2. A Társaság tevékenysége .....	4
2.3. A Társaság szervezeti tagozódása .....	4
3. Rövidítések, fogalom-meghatározások .....	5
4. Távfűtési és melegvíz-szolgáltatási díjak.....	7
5. Lakossági távfűtési szolgáltatási díjak .....	9
6. Közületi távfűtési szolgáltatási díjak.....	9
7. Külön kezelt intézmények távfűtési szolgáltatási díjai.....	10
8. Lakossági melegvíz-szolgáltatási díjak.....	10
9. Közületi melegvíz-szolgáltatási díjak .....	10
10. Külön kezelt intézmények melegvíz-szolgáltatási díjai .....	11
11. Fűtőberendezések átalánydíjas karbantartása szerződés alapján .....	11
12. Fűtési rendszerek karbantartása, kapcsolódó szolgáltatások .....	12

## **1. Az Árképzési Szabályzat célja, tárgya, hatálya**

### **11.1. Az Árképzési Szabályzat célja és tárgya**

A DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) a Felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében a jelen üzletszabályzatában - helyi sajátosságok figyelembevételével - részletesen meghatározza azon szabályokat, amelyek alapján a távhőszolgáltatás, illetve a távhőrendszer karbantartásának ellenértékét képező árakat megállapítja, illetve azokat kiszámlázza.

Jelen árképzési szabályzat (a továbbiakban: Árképzési Szabályzat) tartalmazza egyrészt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) hatálya alá tartozó a távhőszolgáltatás; másrészt pedig a mindenkori Polgári törvénykönyv hatálya alá tartozó karbantartási tevékenység ármegállapításának szabályait.

Az Árképzési Szabályzat az érdekeltek részére hozzáférhető, megtekinthető a Társaság központi telephelyén (2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1.), az ügyfélszolgálati irodában, illetve a honlapján (www.dvgzrt.hu).

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) a H 1721/2021. számú határozatában 2021. július 1-vel a Társaságot jelölte ki távhőszolgáltatói működési engedélyesnek Dunaújvárosban. Ezt követően a MEKH a H 2662/2021. számú határozatában a Társaság részére 2021. november 15-től határozatlan időre szóló távhőszolgáltatói működési engedélyt adott ki.

A jelen Árképzési Szabályzatban nem rögzített, a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdésekben a Társaság mindenkori Üzletszabályzata az irányadó.

### **11.2. Az Árképzési Szabályzat hatálya**

Az Árképzési Szabályzat hatálya a MEKH határozataiban meghatározott működési területre, illetve a Társaságtól hőenergiát vételező, vele közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló Felhasználókra és Díjfizetőkre terjed ki. Területi hatálya Dunaújváros Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Az Árképzési Szabályzat a DVG Zrt. elnök-vezérigazgatója által történő aláírás napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan marad hatályban.

## **2. A Társaság**

### **2.1.A Társaság adatai**

Teljes elnevezése: DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezése: DVG Zrt.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1.

Képviseli:

Ádor Zsolt cégvezető

Pénzforgalmi jelzőszám: 10400463-0033427-00000009

Adószám: 10728491-2-07

Cégbejegyzés helye: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 07-10-001030

Elérhetőségei:

- Székhely: 2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1.
- Ügyfélszolgálat: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 10/a.

Honlap: [www.dvgzrt.hu](http://www.dvgzrt.hu), <https://www.facebook.com/dvgzrt/>

Email: [tavho.titkarsag@dvgzrt.hu](mailto:tavho.titkarsag@dvgzrt.hu)

Telefon: +36-25-551-447

Létesítő okirat kelte: 1991. december 17.

Felügyeleti szervek:

- Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya.

Törvényességi felügyelet: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Működési időtartam: határozatlan

A cég jegyzett tőkéje: 1 609 647 000 Ft.

Működési engedélyk száma és megnevezése a fő tevékenységekre:

- H 2662/2021.: Távhőszolgáltatói működési engedély

A távhőszolgáltatással érintett telephelyek és azok elérhetőségei:

- 2400 Dunaújváros, Szórád Márton úti (hrsz.: 118) II. számú hőelosztó létesítmény

### **2.2.A Társaság tevékenysége**

A Társaság egyik alapvető feladata: hőenergia elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőelosztó, hőszolgáltató és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése.

### **2.3.A Társaság szervezeti tagozódása**

Vezérigazgató: Bencsik István László elnök-vezérigazgató

Cégvezető: Ádor Zsolt

Műszaki igazgató: Duka László

Távhő termelési és szolgáltatási vezető: Pász Péter Attila

Az Igazgatóság tagjai:

- Bencsik István László, az Igazgatóság elnöke
- Botond Gábor, az Igazgatóság tagja

- Ádor Zsolt, az Igazgatóság tagja

A Felügyelőbizottság tagjai:

- Lebics Edit Valéria, a Felügyelőbizottság elnöke,
- Kálló Gergely,
- Motyovszki Mátyás,
- Tóth Kálmán Sándor.

A Társaságnak egyetlen részvényese van:

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata (HU-2400 Dunaújváros, Városháza tér 1.)

A Társaság operatív és stratégiai döntéseit az egyszemélyi tulajdonos biztosítja. A Társaság élén az elnök-vezérigazgató áll, aki a jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét a Társasági Szerződésben foglaltak szerint. A társaság távhőszolgáltatással kapcsolatos tevékenységét Ádor Zsolt cégvezető irányítja.

### **3. Rövidítések, fogalom-meghatározások**

Az Üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat Tszt. 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) 2.1. pontja, határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a Felhasználó és Társaság közötti jogviszonyban a következő fogalmak is irányadók:

(1) felhasználó (Tszt. 3.§ g) pont): a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.

A felhasználó lehet lakossági felhasználó, egyéb felhasználó, továbbá külön kezelt intézmény:

- lakossági felhasználó (Tszt. 3.§ ga) pont): a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítására szolgáló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője, függetlenül attól, hogy lakáscélú-e a használat (ide értendők mérés-elszámolási szempontból az épületekben található egyéb, nem lakáscélú helyiségek; így különösen garázs, üzlet, tároló, valamint folyosó tulajdonosai, használói, bérlői).

- egyéb felhasználó (Tsz. 3.§ gb) pont): a lakossági felhasználó fogalmi körébe nem tartozó épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.
- külön kezelt intézmény (Tsz. 3.§ w) pont): az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

(2) díjfizető (Tsz. 3. § b) pont): épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tsz.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

A Tsz. 43. § értelmében az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a Társaság a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza.

A Tsz. által meghatározott esetekben az Üzletszabályzatban a Felhasználóra vonatkozó rendelkezések a Díjfizetőre vonatkoznak.

Amennyiben a Felhasználó (pl. társasházközösség, lakóközösség, közös tulajdonos esetén a tulajdonosok) a hőszolgáltatás díját nem egy összegben fizetik meg a szolgáltatónak, hanem az ingatlan tulajdonosai külön-külön, akkor ezen külön tulajdonban álló ingatlanok tulajdonosai (illetve bérlője, használója) a felhasználó által meghatározottak szerint fizetik meg a szolgáltatás ellenértékét, kivéve, ha az egyedi mérőeszköz, pld.: vízmérő, hőmennyiségmérő által a szolgáltatás mennyisége egyértelműen megállapítható.

(3) teljesítési hely (TKSz. 2.1.4. pont):

- a) hőközponti mérésszerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont;
- b) egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hőmennyiségmérő fogyasztó felőli oldala.

(4) felhasználási hely (Tsz. 3.§ f) pont): a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhő fogyasztása önállóan mérhető.

(5) hőmennyiségmérés: a távhőszolgáltató által átadott és a felhasználó, illetve felhasználói közösség által átvett hőmennyiség mérése hiteles hőmennyiségmérő berendezéssel.

(6) hőközpont (Tsz. 3.§ 1) pont) a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

- a) szolgáltatói hőközpont (Tsz. 3.§ 1b) pont): több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés,

b) felhasználói hőközpont (Tszt. 3.§ lc) pont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

(7) csatlakozási pont (Tszt. 3.§ a) pont): a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

(8) felhasználói vezetékhalózat (Tszt. 3.§ 1) pont): az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

(9) szolgáltatói berendezés (Tszt. 3.§ 0) pont): a távhőtermelő létesítmény, a távhővezetékhalózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primeroldali főelzárói és mennyiség szabályozói.

(10) felhasználói berendezés (Tszt. 3.§ h) pont): a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvízmérők, költségmegosztók.

(11) Üzletszabályzat: Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

(12) költségmegosztás: a hődíj szétosztása a felhasználói közösség tagjai között a felhasználói közösség által elfogadott eszköz (mérőkészülék vagy költségmegosztó készülék), illetve módszer szerint. A költségmegosztást a társasházakkal megkötött szerződés alapján jogilag független költségmegosztással foglalkozó cégek végzik.

(13) szabálytalan vételezés (Tszt. 3.§ n) pont): a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhő felhasználás vagy a távhőnek szerződéseszerű módon történő vételezése.

#### **4. Távfűtési és melegvíz-szolgáltatási díjak**

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Árforma: Hatósági ár

A Felhasználók által fizetett díj:

A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételéért fűtési és használati melegvíz alapidíjat és hődíjat fizetnek. A fűtési alapidíj éves díj, mely a Felhasználó az épületben lévő lakások

és helyiségek fűtött légtere után (Ft/lm<sup>3</sup>, év) vagy lekötött teljesítmény (Ft/MW/év) alapján kerül meghatározásra. A használati melegvíz alapdíj a Felhasználó által elfogyasztott használati melegvíz mennyiség (Ft/v m<sup>3</sup>) után fizetendő díj.

A hődíj a hőközpontban mért hőmennyiség (Ft/GJ) után fizetett díj.

Az elszámolási időszakok között havonta a Társaság részteljesítést (a továbbiakban: hődíjelőleg) számláz. A fűtési hődíj előleg mértékében a felek megállapodnak, amely a felhasználó, vagy a díjfizető által a tényleges igénybevétel alapján módosítható. A fűtési hődíjelőleg mértékének módosítását csak írásban lehet kezdeményezni a Társaság ügyfélszolgálatán.

A fűtés alapdíj 1/12-d része, a hődíj 1/6-d, vagy 1/12-d része havonta tárgyhónapban kerül kiszámlázásra. A használati melegvíz alapdíj és hődíj az előző időszakban elfogyasztott mennyiség alapján tárgyhónapban az átlag mennyiség kerül számlázásra, a mérők leolvasását követően történik meg az elszámolás.

A Felhasználók előzőekben megjelölt nyilatkozata hiányában az elszámolás az alábbiak szerint történik:

Használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség: Az 1 m<sup>3</sup> használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség számítással kerül meghatározásra; az elszámolási időszakban elhasznált, m<sup>3</sup>-ben mért használati melegvíz mennyisége, valamint a 0,21 GJ/m<sup>3</sup> – illetve amennyiben a közüzemi szerződésben 0,105 GJ/m<sup>3</sup> szorzót állapítanak meg, akkor a szerződésnek megfelelő értékű – fajlagos tényező szorzataként.

Ezen adatot minden évben elszámoláskor aktualizálni kell.

Fűtési hőmennyiség: A hőközponti (elszámolás alapjául szolgáló) hőmennyiségmérőn mérthőmennyiségből első lépcsőként a hőközpontoz tartozó Felhasználók által az elszámolási időszak alatt elfogyasztott használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség kerül levonásra.

#### **Qfűtés = QHKP összes mért - QHKP HMV**

Amennyiben a szolgáltatói hőközpontoz tartozó épületek egyike sem rendelkezik fűtési költségmegosztó hőmennyiségmérővel, akkor a hőközponti hőmennyiségmérőn mért hőfogyasztásból a használati melegvízre jutó hőmennyiség után fennmaradó fűtési hőfogyasztás az épületek között fűtött légm<sup>3</sup> arányában kerül szétosztásra.

Amennyiben valamennyi, a szolgáltatói hőközpontoz tartozó épület rendelkezik fűtési költségmegosztó hőmennyiségmérővel, akkor a hőközponti hőmennyiségmérőn mért hőfogyasztásból a használati melegvízre jutó hőmennyiség levonása után fennmaradó fűtési hőfogyasztás az épületek költségmegosztó hőmennyiségmérőn mért hőfogyasztásának arányában kerül szétosztásra az érintett épületek között. Az épületen belül pedig a mindenkor érvényben lévő közüzemi szerződés szerint kell a felosztást elkészíteni.

Amennyiben a szolgáltatói hőközpontoz ellátott épületek között van olyan, amelyik már fűtési költségmegosztó hőmennyiségmérővel van felszerelve, akkor a hőközponti hőmennyiségmérőn mért fogyasztásból a használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség levonása után fennmaradó fűtési hőfogyasztást a következőképpen kell szétosztani:



- a fennmaradó fűtési hőfogyasztás 10 %-át hálózati hőveszteségként le kell vonni,
- azután le kell vonni a költségmegosztó hőmennyiségmérővel rendelkező épületek hőfogyasztását,
- majd a maradék hőfogyasztást költségmegosztó hőmennyiségmérővel nem rendelkező épületek között fűtött légm<sup>3</sup> arányosan kell szétosztani,
- az elkülönített hálózati hőveszteséget ezután kell az épületekre fogyasztás arányosan visszaosztani,
- az épületeken belül a Társasház a szerződött költségosztással foglalkozó céggel a felosztást elkészítteti.

A közös használatú helyiségek és a közös használatú területek fűtött légterét a hődíj elszámolás során 60 %-os mértékben kell figyelembe venni.

A közös használatú helyiségek és a közös használatú területek fűtéséért a mindenkor érvényben lévő lakossági fűtési alapdíj 60%-át és hődíj 100 % -át előlegként fizetik. A garázsok fűtéséért a mindenkor érvényben lévő lakossági fűtési alapdíj 33 %-át és hődíj 100 % -át előlegként fizetik.

## 5. Lakossági távfűtési szolgáltatási díjak

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Árforma: hatósági ár, az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 3. § (2) bekezdése alapján

Az összevont díj fizetése esetében a felhasználó nem fizet alapdíjat.

Megnevezés	Alapdíj Ft/lm <sup>3</sup> /év	Alapdíj Ft/MW/év	Hődíj Ft/GJ	Összevont díj Ft/GJ
Lakossági fogyasztó	285,92	11 029 371,05	2711,93	3903,08

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!)

## 6. Közületi távfűtési szolgáltatási díjak

Közületi felhasználónak minősül minden olyan felhasználó, amely a Tszt. 3. § gb) pontja szerint egyéb felhasználónak minősül, de nem tartozik a Tszt. 3. § w) pontja szerint meghatározott külön kezelt intézmények közé.

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: DVG Zrt.

Árforma: szabad ár

Megnevezés	Alapdíj Ft/lm <sup>3</sup> /év	Alapdíj Ft/MW/év	Hődíj Ft/GJ
Közületi felhasználó	619	19 931 567,65	11 442

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében)

### 7. Külön kezelt intézmények távfűtési szolgáltatási díjai

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Árforma: hatósági ár, az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 3. § (1) bekezdése, valamint 4. mellékletének 26. sora alapján

Megnevezés	Alapdíj Ft/lm <sup>3</sup> /év	Alapdíj Ft/MW/év	Ft/GJ
Külön kezelt intézmények	397,63	14 257 201	9289

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében)

### 8. Lakossági melegvíz-szolgáltatási díjak

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Árforma: hatósági ár, az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 3. § (2) bekezdése alapján

Megnevezés	HMV alapdíj Ft/víz <sup>3</sup>	Hődíj Ft/GJ
Lakossági fogyasztó	216,99	2711,93

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében !)

### 9. Közületi melegvíz-szolgáltatási díjak

Közületi felhasználónak minősül minden olyan felhasználó, amely a Tszt. 3. § gb) pontja szerint egyéb felhasználónak minősül, de nem tartozik a Tszt. 3. § w) pontja szerint meghatározott külön kezelt intézmények közé.

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: DVG Zrt.

Árforma: szabad ár

Megnevezés	HMV alapidj Ft/víz <sup>m3</sup>	Hődij Ft/GJ
Közületi felhasználó	436,69	11 442

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében )

#### 10. Külön kezelt intézmények melegvíz-szolgáltatási díjai

Besorolás: TESZOR 353012, 353022 Gőz és melegvíz-ellátási szolgáltatás

ÁFA-kulcs: 5 %

Árhatóság: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Árforma: hatósági ár, az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 3. § (1) bekezdése, valamint 4. mellékletének 26. sora alapján

Megnevezés	HMV alapidj Ft/víz <sup>m3</sup>	Hődij Ft/GJ
Külön kezelt intézmények	280,5	9289

(A díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében)

#### 11. Fűtőberendezések átalánydíjas karbantartása szerződés alapján

DVG Zrt. vállalkozik társasházak, lakásszövetkezetek, közintézmények és egyéb fogyasztók szekunder fűtési rendszereinek hibaelhárító és hibajavító karbantartására folyamatos ügyeleti rendszerben.

Besorolás: TESZOR 432212 fűtési rendszerek szerelése

ÁFA-kulcs: 27 %

Árhatóság: DVG Zrt.

Árforma: szabad ár

1. 1 lm<sup>3</sup> egy hónapra jutó karbantartási átalánydíj szerelési anyagfedezet nélkül:  
2,1 Ft/lm<sup>3</sup>/hó
2. 1 lm<sup>3</sup> egy hónapra jutó karbantartási átalánydíj teljes anyagfedezet mellett (nem modernizált, egycsöves fűtésű épületeknél, termosztatikus szeleppel nem felszerelt):  
2,7 Ft/lm<sup>3</sup>/hó

3.  $\text{lm}^3$  egy hónapra jutó karbantartási átalánydíj teljes anyagfedezet mellett (modernizált, termostatikus szabályzókkal szerelt radiátorokkal):

3,2 Ft/ $\text{lm}^3/\text{hó}$

A fenti díjakat Szolgáltató 2025. évtől minden év januárjában a KSH által meghatározott előző évi inflációs rátával jogosult növelni.

## **12. Fűtési rendszerek karbantartása, kapcsolódó szolgáltatások**

A DVG Zrt. hőszolgáltatói feladatköre a hőtermelő erőművektől a hőközpontok szekunder oldali első elzáró szerelvényéig tart. A szekunder rendszerek kezelése, feltöltése, leürítése, légtelenítése, kezelése már nem tartozik a hőszolgáltatói engedélyes feladatkörébe. Az itt felsorolt tevékenységek elvégzése sok esetben nélkülözhetetlen a fűtési rendszerek zavartalan működéséhez.

A DVG Zrt. vállalkozik a társasházakhoz, lakásszövetkezetekhez, intézményekhez tartozó szekunder fűtési rendszerek, továbbá az egyéni, közületi és egyéb fogyasztók fűtési rendszereinek karbantartására, továbbá megbízás esetén elvégzi a fűtési rendszerek átalakítását, modernizálását. A vállalkozási tevékenységeink díja az 1. számú mellékletben látható.

Szintén az 1. számú mellékletben olvasható a fűtési díj elmaradás rendezését követő fűtés újraindítás díja is.

Árképzési szabályzat 1. számú melléklete

<b>Fűtési rendszer karbantartás, kapcsolódó szolgáltatások díjtáblázata</b>	<b>Nettó díj</b> (Ft/óra, Ft/alkalom)	<b>Bruttó díj</b> (Ft/óra, Ft/alkalom)
Rezióradíjak vállalkozásban végzett munka esetén		
- hétköznap 06-16 óráig	11 500 Ft	14 605 Ft
- hétköznap 16-20 óráig	13 000 Ft	16 510 Ft
- munkaszüneti nap 06-20 óráig	16 000 Ft	20 320 Ft
Kiszállási díj (szereléssel végezhető munka esetén)	7 000 Ft	8 890 Ft
Kiszállási díj (hegesztést is igénylő munka esetén)	12 000 Ft	15 240 Ft
Fűtési rendszer ürítés töltés 1 strang esetén	15 000 Ft	19 050 Ft
Fűtési rendszer ürítés töltés (5. emeletes épület esetén)	20 000 Ft	25 400 Ft
Fűtési rendszer ürítés töltés (10. emeletes épület esetén)	30 000 Ft	38 100 Ft
Légtérhőmérséklet mérés (jogos panasz esetén díjtalan)	7 900 Ft	10 033 Ft
Fűtési paraméterek beállítása kiszállással *	17 000 Ft	21 590 Ft
Fűtés indítás -leállítás hőközpontonként *	20 500 Ft	26 035 Ft
Fűtés visszakapcsolás számlakiegyenlítést követően	17 780 Ft	22 581 Ft
Légtelenítés, utántöltés (hőközponti) *	9 500 Ft	12 065 Ft
Légtelenítés, utántöltés (egy felszálló) *	14 000 Ft	17 780 Ft
Fűtési rendszerek szerelése, átalakítása	egyedi ajánlat alapján	

\* Fűtési szezon indulásakor 1 alkalom díjtalan

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díja (Ft/db)</b> <b>2024.10.15-től</b>
Fizetési emlékeztető díja	díjmentes
Fizetési felszólítás díja	2 000,- Ft
Lakcímkutatás	adatszolgáltató által átterhelt díj
Részletfizetési kérelem elbírálásának díja	díjmentes
Részletfizetési megállapodás nem teljesítése miatti felszólítás díja	2 000,- Ft
Közjegyzői fizetési meghagyásos eljárás díja	követelés 3 % , minimum 8 000 Ft, max 300 000 Ft
Bírósági peres eljárás illetéke	követelés 6%-a, minimum 15 000 Ft, max 1 500 000 Ft
Felszámolási eljárás kezdeményezésének költsége	80 000 Ft illeték, 25 000 Ft közzétételi díj
közjegyzői, illetve bírósági eljárásokban jogi képviseleti díja	30/2003. (VII.22.) IM rendelet szerint