

Felhasználási hely azonosítója:

Felhasználó azonosító száma:

NYILATKOZAT**energia elszámolásból adódó túlfizetésre vonatkozóan**

Felhasználási hely címe:	
Felhasználó/Díjfizető neve:	
Születési név:	
Anyja születési neve:	
Születési hely:	
Születési idő:	
Lakcím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Bankszámlaszám¹:	

Jelen nyilatkozat aláírásával kérem, hogy a DVG Zrt. a fent megjelölt fogyasztási helyre vonatkozóan – nyilatkozatom írásban történő visszavonásáig – az energia elszámolásból adódó túlfizetésemet (KÉRJÜK VÁLASZTÁSÁT ALÁHÚZÁSSAL JELEZZE):

- Fent megjelölt bankszámlámra utalja vissza²**
- Postai kifizetési utalványon, postai úton küldje meg részemre, az alábbi címre³:**

- Nem kívánom felvenni, kérem annak beszámítását a következő hónapok távhőszolgáltatási számláiba, a túlfizetés erejéig**

A 157/2005. (VIII.15.) Kormány rendelet 3. mellékletében szereplő Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat 20.3. pontja értelmében:

„Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a távhőszolgáltató

a) 3.000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető következő számlájában számolja el,

b) 3.000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.”

A DVG Zrt. a személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Jelen nyilatkozatommal önkéntesen hozzájárulok, hogy fent megadott személyes adataimat a DVG Zrt., mint adatkezelő – a távhődíj túlfizetésével összefüggő tevékenysége során – kezelje.

Dunaújváros, 20..... évhó.....nap

.....
Felhasználó/Díjfizető

¹ Abban az esetben kell kitölteni, ha az ügyfél a visszatérítést bankszámlára kéri.

² Amennyiben a felhasználó/díjfizető folyószámláján tartozás nem mutatkozik.

³ Amennyiben a felhasználó/díjfizető folyószámláján tartozás nem mutatkozik.