

**Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 24/2021. (VI.28.)
önkormányzati rendelete
a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről**

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. Általános és értelmező rendelkezések

1. §

E rendelet alkalmazásában:

1. **Átáramló hő:** a két helyiség közötti a határoló szerkezeteken a helyiségek belső hőmérséklete különbségének hatására átáramló hőmennyiség.
2. **Felhasználói vagy díjfizetői mérő:** a felhasználó vagy díjfizető tulajdonában lévő hitelesített mérőberendezés, amely
 - a) fűtésszolgáltatás esetében: amennyiben felek erről a közszolgáltatási szolgáltatási szerződésben megállapodtak a fogyasztás megosztására, illetve a szolgáltatói mérő ellenőrzésére,
 - b) használati melegvíz szolgáltatás esetében: a fogyasztás elszámolására szolgál.
3. **Fűtött alapterület:** a lakás teljes fűtött alapterülete alatt a fűtött helyiségek alapterületének összege értendő. A fűtött helyiségek alapterületének megállapításánál a helyiségeknek padlósínt feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területét, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Nem lehet számításba venni a funkciójánál fogva fűtést nem igénylő éléskamra és az azzal azonos használati jellegű kamraszekrény, a kiugró falpillérek által elfoglalt fél négyzetméternél kisebb terület, a közművezetéseket védő burkolat mögötti rész, a lépcsőházi liftakna, személedobó, villamos kapcsolószekrény, valamint a külső tartózkodó tér jellegű erkély és loggia alapterületét.
4. **Fűtött helyiség:** az a helyiség, illetőleg közös használatra szolgáló terület, amelynek akár a légtérben, akár a térelhatároló szerkezetében olyan bekapcsolt (üzemelő) hőleadó berendezés (radiátor, légfűvő, rejtett fűtőtest stb.) van elhelyezve, vagy a légtérben olyan szigetetlen fogyasztói vezeték halad keresztül, amely méretezésénél fogva az előírt mértékű hőmérséklet biztosítására alkalmas.
5. **Fűtött légtérfogat:** a 3. pont szerint meghatározott fűtött alapterület és a fűtött helyiségek magasságának szorzata. A lakás fűtött légtérfogatának kiszámításánál a fűtött helyiségek átlagos magasságát kell figyelembe venni.
6. **Fűtöttnek minősül:**
 - a) a hőleadó berendezéssel el nem látott helyiség, ha hőleadó berendezéssel ellátott olyan fűtött helyiséggel közös légtérű, amelynek hőleadó berendezése e körülményre figyelemmel van méretezve, vagy funkcionálisan fűtést igényel és az előírt belső hőmérséklet biztosítását a műszaki tervezés során a szomszédos fűtött helyiségek térelhatároló szerkezeteinek hőátbocsátó képessége alapján vették figyelembe.
 - b) az a közös használatra szolgáló terület is, amelynek előírt belső hőmérsékletét biztosító fűtése egészében, vagy részben a szomszédos fűtött helyiségek hőleadó berendezései megfelelő méretezésével a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességére figyelemmel van megoldva.
7. **Fűtöttnek nem minősülő helyiség:** az a helyiség, továbbá közös használatra szolgáló terület, amelynek belső hőmérsékletét csak a szomszédos fűtött helyiségeknek a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességéből adódó hővesztesége (transzmissziós hővesztesége) vagy a fogyasztói

vezetékhalózat szerkezeti megoldásból adódóan a helyiség, valamint közös használatra szolgáló terület légtérében keresztülhaladó szigetelt fogyasztói vezeték szabályozza (temperálja).

8. Fűtési idény: a fűtési időszakon belül (fűtési időszak az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak) az évnek az a szakasza, amelyben a szolgáltatónak a fűtési szolgáltatást folyamatosan biztosítania kell, minden év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

9. Hőhordozó közeg: az a szolgáltatói berendezésben (primer hőhordozó közeg), illetve a felhasználói berendezésben (szekunder hőhordozó közeg) keringetett víz, mely alkalmas arra, hogy felmelegítése és lehűtése által a hőenergiát a hőtermelőtől az igénybevétel helyéig eljuttassa.

10. Kiegészítő fűtés: valamely fűtött helyiségben eredeti építési és műszaki tervek alapján rendeltetésszerűen felszerelt, nem távhővel működő fűtőberendezés, amellyel együtt képes a felhasználói berendezés az MSZ 04-140-2:1991 szabványban előírt helyiség hőmérsékletének biztosítására.

11. Méretezési hőigény: az MSZ 04-140-2:1991 szabvány előírásaival az adott épületrészre kiszámított fűtési hőszükséglet.

12. Szerződés nélküli távhőfogyasztás: a szolgáltató szerződéses jogviszony nélkül, a jogszabály erejénél fogva is jogosult és kötelezett a szolgáltatás nyújtására, az igénybe vevő pedig jogosult a szolgáltatást igénybe venni és köteles az ellenértékét megfizetni.

13. Szolgáltatás felfüggesztése: a felhasználó vagy díjfizető szerződésszegése esetében, vagy a felhasználó, illetve díjfizető kérelme alapján foganatosított szolgáltatói intézkedés, melynek következtében a szolgáltatás az épületrész egy részében, vagy egészében a közszolgáltatási jogviszony megtartása mellett átmenetileg megszüntetésre kerül.

14. Szolgáltatói mérő: a szolgáltatott távhő mennyiségének mérésére alkalmas hiteles hőmennyiség mérő, amely a szolgáltató tulajdonában van, és a felhasználási hely csatlakozási pontján kerül felszerelésre abból a célból, hogy az általa mért értékek alapján a szolgáltató és a felhasználó elszámoljanak.

15. Visszakapcsolás: olyan csatlakoztatás a szolgáltatói berendezéshez, vagy felhasználói berendezéshez, amely a távhőrendszerről korábban lekapcsolt épület, vagy épületrész ismételt bekapcsolását jelenti.

2. §

A szolgáltatott távhőenergia felhasználási célja szerint megkülönböztethető:

a) háztartási célú hőfelhasználás, amely magában foglalja a lakó- és vegyes használatú épületekben lévő lakások, továbbá a lakások rendeltetésszerű használatához tartozó helyiségek (lépcsőház, folyosó, mosókonyha, szárító, gyermekkocsi-tároló, gépkocsi tároló, kapualj, központi berendezések helyiségei) fűtését és használati melegvíz ellátását.

b) nem háztartási célú hőfelhasználás, melynek szabályai vonatkoznak a 2. § a) pont alá nem eső hőfelhasználásra.

2. A szolgáltató és a felhasználó kötelezettségei

3. §

(1) A távhőszolgáltató köteles meghatározni azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

(2) A szolgáltatói berendezést a szolgáltató, a felhasználói berendezést annak tulajdonosa üzemelteti, aki a fűtési és használati melegvíz igényének folyamatos és biztonságos kielégítése érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés állandó üzemképes állapotáról gondoskodni.

(3) A felhasználói berendezés tulajdonosa mindaddig köteles a felhasználói berendezést működképes állapotban tartani, illetve a működéséről gondoskodni, e feltétel fennállásának ellenőrzését biztosítani, míg az épület bármely épületrésze vonatkozásában a távhőszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés érvényben van.

(4) A felhasználó tulajdonában levő távhővezeték-hálózat részét képező azon vezetékszaksaszt, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze, a csatlakozási pontig bezárólag a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni, és az ezzel kapcsolatos költségeket viselni.

4. §

(1) A szolgáltató jogosult előzetes értesítés mellett a távhőrendszer üzembiztonsága érdekében a nem általa üzemeltetett távhőszolgáltatási rendszerhez kapcsolódó berendezést ellenőrizni, és a megállapított hiányosságoknak meghatározott határidőn belül történő megszüntetését a lakóépület tulajdonosánál, vagy a felhasználó képviselőjénél, megbízottjánál kezdeményezni.

(2) Az új felhasználói berendezés létesítése más megállapodás hiányában a felhasználó kötelessége. Új felhasználói berendezést létesíteni meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani, vagy megszüntetni új, áthelyezett, átalakított felhasználói berendezést üzemeltetni csak a távhőszolgáltató előzetes írásbeli beleegyezésével szabad.

3. A szolgáltatás felfüggesztése

5. §

Szolgáltató a felhasználó, illetve a díjfizető szerződésszegése miatt a szolgáltatást a közszolgáltatási jogviszony fenntartása mellett felfüggesztheti.

6. §

(1) A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatti szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó szankció akkor alkalmazható, ha a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettségének igazolható módon – tértivevényes postai küldeményként – megküldött írásbeli felszólítás ellenére a kézhezvételt követő 30 napon belül nem tesz eleget.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott írásbeli felszólítást a lakástulajdonosnak is meg kell küldeni, amennyiben a számlákat a szolgáltató nem a lakástulajdonosnak, hanem a bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak küldi meg.

(3) A felhasználó, illetve díjfizető köteles biztosítani a szolgáltató részére a szolgáltatás felfüggesztése céljából az ingatlanba, vagy épületrészbe történő bejutást.

(4) A fizetési kötelezettség elmulasztása miatti szolgáltatás felfüggesztés időtartamára a felhasználó, illetve díjfizető az alapidj 100%-át – az átmenő vezetékek és a szomszédos lakások hőleadása miatt – a felfüggesztés előtt a szolgáltató által küldött utolsó számlában kiszámlázott hődíj 40%-át köteles megfizetni.

(5) A fizetési kötelezettség elmulasztása miatti ki és visszakapcsolás díját – a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározott összegben – a felhasználó, illetve a díjfizető köteles megfizetni.

(6) A szolgáltatás felfüggesztése a díjhátralék kiegyenlítéséig alkalmazható.

4. A szolgáltatás feltételei

7. §

(1) Távhőszolgáltatás esetében, eltérő megállapodás hiányában a felhasználási helyen teljes évben olyan jellemzőkkel rendelkező hőhordozó közeggel kell rendelkezésre állni, hogy a fűtési idény teljes időtartama alatt, a fűtött épületrész helyiségeiben a hőmérséklet

a) reggel 8 órától este 8 óráig

- aa) lakószobában, hallban, irodákban + 20 °C,
- ab) előszobában, konyhában, WC-ben + 16 °C,
- ac) mosdóhelyiségben, fürdőszobában + 24 °C,

b) este 8 órától reggel 8 óráig

- ba) lakószobában, hallban, irodákban +18 °C,
- bb) előszobában, konyhában, WC-ben +14 °C,
- bc) mosdóhelyiségben, fürdőszobában + 22 °C,

legyen.

(2) Használati melegvíz-szolgáltatás esetében a szolgáltatás teljes időtartama alatt az ellátott épület, épületrész helyiségeiben a kifolyóknál mérve a használati melegvíz hőmérséklete nem lehet alacsonyabb mint 40 °C, mennyiségi korlátozás nélkül.

8. §

(1) A szolgáltató a fűtési idényben köteles a távhőszolgáltatást a 7. § (1) bekezdésében meghatározott jellemzők biztosításával folyamatosan fenntartani.

(2) A szolgáltató köteles a fűtési időszak fűtési idényen kívüli részében is a felhasználók rendelkezésére állni, és a felhasználó írásbeli kérésére a szolgáltatást biztosítani.

(3) A (2) bekezdés szerinti időszakban a fűtést a felhasználók eltérő rendelkezése hiányában városi szinten meg kell kezdeni, illetve tovább kell folytatni, ha a napi átlaghőmérséklet 10 °C alá csökken, vagy két egymást követő napon át várhatóan 12 °C alatt marad.

(4) A használati melegvíz szolgáltatást a 7. § (2) bekezdésében előírt módon és mértékben, egész évben biztosítani kell.

5. A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

9. §

Amennyiben a szolgáltató szünetelteti, vagy korlátozza a szolgáltatását, lehetőség szerint a szüneteltetés, korlátozás előtt, de legkésőbb a szüneteltetés vagy korlátozás megkezdésével egyidejűleg köteles Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatát és az érintett felhasználókat a távhőszolgáltatás szünetelési vagy korlátozási rendjéről tájékoztatni. A szolgáltató az előre nem látható (vis maior) távhőszolgáltatási korlátozás esetén az önkormányzatnak a korlátozási rendet utólag köteles megküldeni.

10. §

(1) Ha a fogyasztók folyamatos és biztonságos távhőellátása a kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül, a távhőszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésben meghatározott mértékű, de legfeljebb 10%-os hóteljesítménycsökkentéssel és a rendelkezésre álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését, és a helyi hírközlő eszközökön (újság, rádió, televízió), továbbá honlapján keresztül kérnie a fogyasztókat a távhőszolgáltatás önkéntes csökkentésére.

(2) Ha az (1) bekezdésben meghatározott, megelőzést szolgáló intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhő hiány, távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató az önkormányzat közgyűlésének döntése alapján a távhőszolgáltatást korlátozza. A döntésről, valamint a távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a fogyasztókat az (1) bekezdésben előírt hírközlő eszközökön keresztül értesíti a távhőszolgáltató. A korlátozás végrehajtása során a távhőszolgáltató – a fogyasztói korlátozási sorrendben foglaltak kivételével – a fogyasztók között megkülönböztetést nem tehet.

(3) Dunaújváros Megyei Jogú Város városi távhőrendszereiben a szolgáltatás korlátozásának felhasználási helyenkénti sorrendjét a rendelet 3. melléklete tartalmazza.

6. Mérés

11. §

(1) Szolgáltató a hőfogyasztást épületenként a távfűtött épületeket ellátó felhasználói hőközpontokban és hőfogadóknál beépített hiteles hőmennyiségmérőkön köteles mérni és a rendelet 16. § és a 23–24. §-ban foglaltak szerint számlázni, valamint a 17. §-ban foglaltak szerint a felhasználókkal elszámolni.

(2) Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

(3) A a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

12. §

(1) A használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározása a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: Tksz.) 18.2.3. és a 18.3.2. pontjain túl történhet még számítással is a következőképpen:

- a) A fűtési időszakon kívüli 1 m³ használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség a nyári mért hőfogyasztásból, és ugyanazon időszak alatt a felhasználók tulajdonában lévő hiteles használati melegvízes mérőkön mért fogyasztások összegének hányadosából számítható,
- b) a fűtési időszakban pedig a nyári 1 m³ használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség az alacsonyabb hálózati hidegvíz hőmérséklettel korrigálva kerül kiszámításra.

(2) Amennyiben az épületrészenkénti hiteles mérés nem teljes (nincs költségmegosztó melegvízmérő, vagy nem hiteles), akkor a vízfogyasztást a rendelet 2. sz. melléklete szerinti átlagfogyasztással kell figyelembe venni.

13. §

(1) A szolgáltatói mérőket le kell olvasni

- a) a fűtési szolgáltatás kezdetét követő 5 munkanapon belül,
- b) a fűtési szolgáltatás végét követő 5 munkanapon belül,
- c) minden olyan esetben, amikor felmerül a mért mennyiség dokumentálásának szükségessége (meghibásodás, javítás, csere, szerződészegés gyanúja, szabálytalan vételezés gyanúja, a szolgáltatás módjának megváltoztatása, a költségmegosztás formájának vagy arányainak megváltoztatása) és
- d) a felhasználó, illetve a díjfizető kérésére.

(2) A költségmegosztásra szolgáló berendezéseket (almérőket, mellékmérőket, költségmegosztókat) a közszolgáltatási szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban rögzített éves elszámolási ciklusnak megfelelően kell leolvasni.

14. §

(1) A mérési eljárást jegyzőkönyvben kell dokumentálni.

(2) A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell

- a) az eljárásban résztvevő szolgáltató és a felhasználó, vagy annak képviselője nevét,
- b) az eljárás időpontját,
- c) az eljárásra okot adó ténytet,
- d) az arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy a felek a mérőt sértetlen, vagy sérült állapotban találták – sérülés esetében annak leírását,
- e) a mérő állását, gyári számát és
- f) az eljárásban résztvevő személyek aláírását.

(3) Amennyiben a mérési eljárásról felvett jegyzőkönyv valamely, a (2) bekezdésben felsorolt adatot nem tartalmazza, úgy a mérés eredménye elszámolásra nem alkalmazható.

7. Lakossági távhőszolgáltatási díjak alkalmazásának szabályai

15. §

(1) A szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben a felhasználók, illetve díjfizetők a közszolgáltatási szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott módon

a) fűtés szolgáltatás esetében

- aa) az alapidő 1/12 részét havonta, tárgyhónapban fizetik meg,
- ab) az előző mért időszak fogyasztása alapján a szolgáltatóval közösen megállapított hődíj részszámlát tárgyhónapban fizetik meg, majd mért fogyasztásuk alapján évente egyszer elszámolnak,

b) használati melegvíz szolgáltatás esetében az előző mért időszak fogyasztása alapján a szolgáltatóval közösen megállapított részszámlát tárgyhónapban fizetik meg, majd mért fogyasztásuk alapján évente egyszer elszámolnak.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott számlák fizetési határideje a számla kibocsátást követő 15. nap.

16. §

(1) A fűtési alapidíj számlázásakor a szolgáltatással ellátott lakóépület és vegyes használatú épület fűtött légtérfogatanak meghatározását az 1. § 4. pontjában rögzítettek szerint kell elvégezni.

(2) Amennyiben a szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben az előírt fürdőszoba helyiség hőmérsékletét – az eredeti építési műszaki tervek alapján – kiegészítő fűtéssel biztosítják, a fűtött légtérfogat szerinti alapidíj számlázása során a fürdőszoba légterének 60%-át kell alapul venni.

(3) A szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben a lakások rendeltetésszerű használatához létesített és rendeltetésszerűen használt helyiségek fűtési alapidíjának számlázása során

- a) a közös használatra szolgáló közös tulajdonú helyiségek esetében a fűtött légtérfogat 60%-át,
- b) a gépkocsi tárolók esetében a fűtött légtérfogat 33%-át kell alapul venni.

17. §

(1) Amennyiben az érdekeltek a díj megosztásában nem tudnak megállapodni, az elszámolás során a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, vagy hőfogadóban beépített főmérőn mért hőfogyasztást kell az elszámolás alapjául venni és ezen hőmennyiséget a szolgáltató

- a) a fűtési költségosztók vonásegységei és a felhasználási helyeken átmenő csővezetékek és csőfűtőtestek számított hőleadása, vagy
- b) fűtési költségosztók hiányában a felhasználási helyek fűtött légtérfogata arányában megosztja és számolja el a felhasználók vagy díjfizetők részére.

(2) A felhasználó eltérő döntése, rendelkezése hiányában, amennyiben a szolgáltatói mérőről ellátott valamely épületrész (lakás) tulajdonosa a fűtési költségosztók alkalmazása esetében nem járul hozzá azok felszereléséhez, vagy ciklusonkénti cseréjéhez, illetve a leolvasott érték alapul vételéhez, akkor részére az épület hőfogyasztásából adódó fajlagos fűtési felhasználás 250%-ával számított hőmennyiséget kell elszámolni. Az épületrészre jutó fűtési díjmegosztási arányt a felhasználási hely fajlagos fűtési felhasználásának a 250%-a és az épületrész fűtött légtérfogatanak szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni.

18. §

(1) A díj megfizetése a felhasználó, illetve a díjfizető kötelessége.

(2) A felhasználó és a díjfizető személyével kapcsolatos minden dokumentumot és megállapodást a közszolgáltatási szerződés mellékletének kell tekinteni, és ennek megfelelően kell nyilvántartani és megőrizni.

19. §

Díjkedvezményt a szolgáltató csak a saját, a távhőszolgáltatásból származó nyereségének terhére nyújthat.

8. A szerződésszegés jogkövetkezményei

20. §

(1) A távhőszolgáltatás esetében szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb felhasználóval szemben, ha a felhasználási helyen, fűtési időszakban, üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, a hőmérséklet nem éri el a 7. § (1) bekezdésben meghatározott mértéket. Ebben az esetben a díjvisszatérítés mértéke a hőmérséklet és az érintett helyiség(ek) méretének függvényében:

- a) legalább 5%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 10%-a,
- b) legalább 10%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 20%-a,
- c) legalább 15%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 30%-a,
- d) legalább 20%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 50%-a,
- e) 25%-os mértékűnél nagyobb elmaradás esetén a hődíj 100%-a azzal, hogy a díjvisszatérítés mértéke olyan arányú, mint amilyen arányt a hőmérséklet-csökkenéssel érintett helyiség(ek) alapterülete képvisel a felhasználási hely teljes területéhez képest.

(2) A felhasználó, illetve a díjfizető az (1) bekezdés szerinti szolgáltatói szerződésszegés vonatkozásában is a bejelentésétől számított visszamenőlegesen legfeljebb 10. naptól a szerződésszegés megszűntetése (a felhasználó és a szolgáltató által dokumentált) időpontjáig tarthat igényt a szerződésszegéssel érintett időszakkal arányos, a (2) bekezdés szerint számított díjvisszatérítésre.

(3) Ha a felhasználói berendezések műszaki állapota megfelelő, szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb felhasználóval szemben, ha a használati melegvíz hőmérséklete a kifolyónál, vételezési helyen egy perc használat után nem éri el a 40 Celsius fok hőmérsékletet. Ebben az esetben a díjvisszatérítés mértéke az átlagos vízhőmérséklet függvényében:

- a) 39 °C-nál a hődíj 10 %-a
- b) 38 °C-nál a hődíj 20 %-a
- c) 37 °C-nál a hődíj 30 %-a
- d) 36 °C-nál a hődíj 50 %-a
- e) 35 °C-nál és alatta a hődíj 100 %-a.

(4) A felhasználó, illetve a díjfizető a (3) bekezdés szerinti szolgáltatói szerződésszegés vonatkozásában a bejelentéstől számított legfeljebb visszamenőlegesen 10. naptól a szerződésszegés megszűntetése (a felhasználó és szolgáltató által dokumentált) időpontjáig tarthat igényt a díjvisszatérítésre.

21. §

(1) A szolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére kötbért fizetni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A kötbérre vonatkozó megállapodás a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi eleme, melynek minimális mértéke az érintett szolgáltatás szerződésszegés időszakára számított díjának ötszöröse.

(3) Amennyiben a közszolgáltatási jogviszony nem írott szerződésen alapszik (közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás), akkor a kötbérrel szankcionált szerződésszegés esetében az (1) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

(4) A kötbér-szankcióval sújtott szerződésszegés elkövetése esetében a szolgáltató haladéktalanul köteles a felhasználó - általa is elismert mértékű - kötbér követelését a következő számlájában a felhasználó, illetve a díjfizető javára jóváírni akkor is, ha a felek között a kötbér mértéke tekintetében vita van.

22. §

(1) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a Tsz. 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A pótdíj mértéke

a) fűtési célú távhőszolgáltatás esetén

aa) a felhasználási hely fűtött légtérfogata ($Ft/lm^3/év$) alapján történő elszámolás esetén, az előző mért időszak alapján a szerződésszegés időszakára korrigáltan számított alapidj és hődíj kétszerese,

ab) a felhasználási hely legnagyobb hőteljesítménye ($Ft/MW/év$) alapján történő elszámolás esetén, ha a fogyasztó a szerződésben lekötött hőteljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyszor kell az esetenként vételezett hőteljesítmény-többlet után alapidj pótdíjat fizetni, ahány napon a lekötött hőteljesítményt túllépte. Az alapidj pótdíjának mértéke minden megkezdett 100kW után az éves alapidj 1/6-od része.

ac) a költségosztó felhasználó vagy díjfizető által okozott meghibásodása, sérülése esetén az épület hőfogyasztásából adódó fajlagos fűtési felhasználás 200%-ával számított hőmennyiséget kell elszámolni.

ad) a közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, ha a felhasználó a Tksz. 11. pontjában rögzített 30 napon belül nem jelenti be a távhőszolgáltatás igénybevételét, akkor a szolgáltató jogosult a felhasználó által írásban bejelentett igénybevétel időpontjától a bejelentés időpontjáig az alapidj és hődíj kétszeresét kiszámlázni.

b) használati melegvíz szolgáltatás esetén

ba) amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető a mérőeszköz sérülését, meghibásodását haladéktalanul nem jelenti be, vagy a felhasználó vagy díjfizető szabálytalanul vételez, illetve a költségosztó melegvízmérőt a rendeletekben előírt határidőre nem hitelesítteti, akkor a felhasználónak, illetve a díjfizetőnek e rendelet 2. melléklete szerinti fűtött légtér mennyiségekhez tartozó egy havi alapidj, hődíj kétszeresét kell kiszámlázni a szabályosan beépített, és leplombált, hiteles költségosztó melegvízmérő beépítési időpontjáig.

bb) A költségosztó melegvízmérők leolvasását a felhasználó, illetve díjfizető köteles lehetővé tenni. A leolvasás időpontjáról a szolgáltató a felhasználót, illetve a díjfizetőt előzetesen legalább a leolvasás előtt 15 nappal értesíteni köteles. Amennyiben a felhasználó, illetve díjfizető az éves költségosztó melegvízmérő leolvasás, vagy a szolgáltató ellenőrző mérése során nem teszi lehetővé a vízvételi hely ellenőrzését, a költségosztó melegvízmérő leolvasását, akkor a szolgáltató jogosult - a felhasználónak vagy a díjfizetőnek felróható magatartás miatt, a korrekt elszámolás hiányában – a 2. mellékletben meghatározott fűtött légtér mennyiségek alapján egy havi alap- és hődíjat kiszámlázni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek.

bc) Amennyiben a nem éves elszámolású épületeknél egymást követő három alkalommal a felhasználó vagy díjfizető az önbevalló lapot nem küldi vissza, akkor a szolgáltató jogosult - a felhasználónak, illetve díjfizetőnek felróható magatartás miatt, a pontos elszámolás hiányában – a rendelet 2. mellékletben meghatározott fűtött légtér mennyiségek alap- és hődíjának 50%-át kiszámlázni a felhasználónak, illetve díjfizetőnek.

9. A számlázás szabályai

23. §

- (1) A szolgáltató a 15. §-ban meghatározott időszakonként számlát köteles kibocsátani.
- (2) A számlát a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályok által előírt tartalmi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A szolgáltató a számlán tájékoztató információt is közölhet.
- (3) Amennyiben a fogyasztó havonta részfizetést teljesít, úgy elszámolási időszakonként elszámolási számlát is ki kell bocsátani, vagy az aktuális számlát elszámolási számlaként kell kiadni. Az elszámoló számlán az elszámoló számla megnevezést kell alkalmazni.
- (4) A számlatartalom helyességéért a szolgáltató felel.

24. §

- (1) A szolgáltató köteles felvilágosítást adni a számla tartalmával kapcsolatosan.
- (2) A számlareklamációt a panasz-statisztikában külön rovatban kell megjeleníteni.
- (3) A szolgáltató a számla ellen emelt kifogást köteles megvizsgálni és annak eredményéről a felhasználót vagy a díjfizetőt a kifogás beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni. Amennyiben a kifogás alapos, úgy a szolgáltató a visszatérítést a kifogás megalapozottságának megállapításától számított 8 napon belül köteles teljesíteni. Ha utólagos térítés illeti meg a szolgáltatót, azt jogosult a következő havi számlában érvényesíteni.

10. Csatlakozási díj

25. §

Az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre csatlakozási díjat kérhet.

26. §

A csatlakozási díj mértékét a rendelet 1. melléklete tartalmazza.

11. A távhőszolgáltatás fejlesztése – környezetvédelem

27. §

Dunaújváros Megyei Jogú Város többszintes épületekkel beépített területein területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

28. §

- (1) Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata a Tszt. 6. § (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbi területeket jelöli ki a távhőszolgáltatás (1) bekezdés szerinti fejlesztése céljából:
 - a) Béke városrész és körzete,
 - b) Római városrész és körzete,
 - c) Ságvári városrész és körzete,
 - d) Dózsa városrész és körzete,

- e) Belváros városrész és körzete,
- f) Barátság városrész és körzete,
- g) Újpentele városrész,
- h)Északi lakóterület.

(2) A meglévő vagy létesítendő távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 méteres körzetében lévő épületek, létesítmények hőellátási rendszerének kialakításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatás alkalmazásának lehetőségét.


12. Záró rendelkezések

29. §

Ez a rendelet 2021. július 1. napján lép hatályba.

30. §

Hatályát veszti a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 20 /2012. (IV.14.) önkormányzati rendelete.


Pintér Tamás
polgármester




Dr. Molnár Attila
jegyző





Csatlakozási díj

- I. felhasználó ellátása érdekében szükséges bekötővezeték létesítéséhez
150 ezer Ft/nyomvonal folyóméter

- II. szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések létesítéséhez, bővítéséhez
25 ezer Ft/kW

Mérés hiányában és pótdíjként számlázandó használati melegvíz mennyiségek

Fűtött alapterület (m ²)	Fűtött légtér (lm ³)	Átalány mennyiség (m ³)
- 28	- 74.20	6
28.1 - 35	74.21 - 92.75	9
35.1 - 44	92.76 - 116.60	11
44.1 - 53	116.61 - 140.45	14
53.1 - 62	140.46 - 164.30	17
62.1 - 70	164.31 - 185.50	20
70.1 - 85	185.51 - 225.25	23
85.1 -	225.26 -	27

Távhőszolgáltatás korlátozási sorrendje

Dunaújváros Megyei Jogú Város városi távhőrendszereiben a szolgáltatás korlátozási sorrendje a következő:

- I. fokozat: termelő, közellátásban részt nem vevő gazdasági társaságok fogyasztási helyei,
- II. fokozat: lakossági fogyasztók fogyasztási helyei,
- III. fokozat: alsó és középfokú oktatási intézmények, valamint egészségügyi intézmények.

Általános indokolás

A Fejér Megyei Kormányhivatal FE/02/462-6/2021. iktatószámmon törvényességi felhívással élt a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazási feltételeiről szóló 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendelet, valamint a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazási feltételeiről szóló 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendeletet módosító 3/2021. (II.11.) rendelet miatt.

A törvényességi felhívás megvizsgálását követően Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése meghozta 412/2021. (IV.30.) határozatát (**2. melléklet**). A határozat 6. pontja utasította a jegyzőt, hogy gondoskodjon távhőszolgáltatásról szóló új önkormányzati rendelet elkészítéséről, az előterjesztés tervezetét pedig a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 10. § a) pontjában foglalt jogszabályi előírás alapján küldje meg előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak, majd a vélemény beérkezését követően az önkormányzati rendeletet terjessze be döntéshozatalra. A határozat e pontjának végrehajtási határideje 2021. június 30. napja.